

Leila Saïd, chimiste

Téléphone Cellulaire : (514) 894-9550

Téléphone Résidence : (450) 686-0664

Courriel : leila_said_8@sympatico.ca

Profil de carrière

Chimiste spécialisée dans le développement de programmes d'assurance qualité et l'application de standards de qualité internationaux pour l'industrie manufacturière alimentaire et para-alimentaire.

Domaine d'expertise

<i>Affaires réglementaires et Assurance Qualité...</i>	<i>Évaluation des matières premières..</i>
<i>Contrôle de Qualité des aliments et eau embouteillée...</i>	<i>Négociations avec les fournisseurs..</i>
<i>Étiquetage des aliments...</i>	<i>Analyse de réduction des coûts...</i>
<i>Analyse de réduction des coûts de laboratoire ...</i>	<i>Formation des employés....</i>
<i>Développement et rédaction technique des procédures et des spécifications...</i>	<i>Inspection et vérification des lieux...</i>
	<i>Règlementation national et inter. des aliments et des eaux embouteillées...</i>

Expérience professionnelle

2009 -2011

La Corporation alimentaire Whyte's Inc. (Laval, Québec)

Manufacturier des produits saumurés, marinés et des sauces.

Directrice Assurance Qualité

Responsable de QA, QC, la validation, la conformité et la qualité des fournisseurs. Créer et diriger l'élaboration, la mise en œuvre et la maintenance du système d'assurance qualité et des SOP's appropriés pour les activités de l'entreprise, effectuer des examens périodiques du système et mettre en œuvre des changements ou des mesures correctives. Travailler avec les opérations, le département R&D et autres départements pour élaborer des processus et procédures liés aux activités de qualité et de conformité aux BPF, BPL et établir des mesures pour surveiller le rendement. Travailler avec les opérations et département des achats afin d'assurer la Société et ses fournisseurs (matières premières) répondent aux normes de qualité. Autoriser les écarts à établir sur des procédures préétablies et approuvées. Offrir des conseils pour aider les collègues de travail dans les enquêtes de dépannage et résolution de problèmes. Vérifier que le produit en cours du procédé et les produits finis sont conformes à la politique de qualité et qu'ils répondent aux exigences requises. Implanter et mettre en œuvre le système de plaintes et assurer leur suivi. Participer activement à l'inspection et la vérification du client (Third party audit) ainsi qu'à l'inspection guidée par les autorités gouvernementales ou autres. Élaborer et mettre en œuvre un programme de formation des employés pour se conformer aux normes d'hygiène industrielle et de la sécurité alimentaire, bonnes pratiques de fabrication et le SIMDUT.

Réalisations

Achever l'implantation du programme d'assurance qualité HACCP et obtenir une évaluation d'excellence en audit externe. Implanter un système de gestion des plaintes.

2008-2009 ***JAMP PHARMA Corporation (Boucherville, Québec)***

Manufacturier & Distributeur des médicaments génériques et Produits Naturels

Consultante en affaires réglementaires - Mandat national

Préparation des applications afin d'approuver les produits «Jamp» avec les départements de santé des différentes provinces Canadiennes. Assure le suivi des demandes jusqu'à leur enregistrement. Coordination des demandes additionnelles à être exécutées dans la portée de l'évaluation des produits avec les divers départements.

Réalisations

Obtention de droit d'enregistrement des produits «Jamp» dans les différents bulletins des bureaux de santé des provinces Canadiennes soient : BC; AB; SK; MB; ON; QC; NB;NS;NL.

2007-2008 *Les Eaux Artésiennes FIJI*

Directrice des affaires réglementaires – Mandat NA et International

Obtention et maintien des licences et permis de vente du produit selon les exigences des marchés NA et internationaux. Recherche et application des règles d'étiquetage. Examen, évaluation et suivi des plaintes reliées à la qualité. Suivi des projets spéciaux reliés à la post-qualité, à l'environnement et à l'exploitation des nouveaux sites de pompage d'eau. Participation aux études environnementales reliées à la qualité de l'air, à la contamination du sol et de l'environnement. Participation aux divers comités techniques des associations des embouteilleurs.

Réalisations

Obtention des permis de vente dans plusieurs pays internationaux (Kuwait, Dubai, Liban, Afrique du sud, Nouvelle Calédonie, Barbados, Allemagne, Spain, Russie, etc...)

Systématisation du dossier des permis de l'Amérique du Nord résultant en un contrôle d'échéance précis des permis.

Implantation des directives pour les projets reliés à la post-qualité résultant en une déduction de 40% des plaintes de consommateur

2003 - 2007 *NSF International –NSF Représentante - Contractuel*

Inspecteur alimentaire et para-alimentaire – Qualité et Sécurité ainsi que Certification NSF au Canada et à l'est des états-Unis.

Inspection, vérification de l'environnement, des procédés de fabrication et d'embouteillage, des systèmes de qualité et des systèmes de sécurité en application, vérification et conformité de l'étiquetage, échantillonnage et coordination avec le laboratoire NSF International. Homologation, rapports d'inspection et suivi des actions correctives reliées aux déviations observées

Réalisations

Éducation des clients aux normes de certification NSF, résultant en une augmentation de 10% de nouveaux produits à certifier.

2000 – 2003 *Les Eaux Danone d'Amérique du Nord (successeur de Naya Inc.)*

1990 – 2000 *Naya Inc. (Embouteilleur d'eau de source et manufacturier de bouteilles en P.E.T.)*

Directrice – Assurance et Contrôle de la qualité

Responsable de développement, création, implémentation et maintien du système de l'assurance Qualité et des procédures standards. Préparation et contrôle du budget du département. Autorité d'appliquer des écarts reliés aux procédures préétablies et approuvées. Fournir des orientations pour aider les collègues de travail dans les enquêtes de dépannage et résolution de problèmes. Participation dans le développement et création des nouveaux marchés en assurant la conformité à leur standard de qualité. Examen, évaluation et suivi des plaintes. Suivi des projets reliés à l'environnement. Étude des dossiers de réglementation. Recherche, étude et vérification de la conformité des étiquettes selon les règlements des pays à destination. Gestion des audits internes préétablis, documentation et discussion des résultats. Application des inspections et vérification des fournisseurs. Validation des fournisseurs. Gestion et surveillance des procédés et des systèmes de filtration des (eaux potables, eau de source, eau minérale, eau déminéralisée, eau usée, etc...). Implantation et développement des activités du laboratoire de contrôle de qualité et de son équipe technique ainsi que du département d'hygiène. Supervision de près de 20 employés. Développement des programmes de formation en hygiène industrielle et salubrité alimentaire, des bonnes pratiques de fabrication et SIMDUT.

Réalisations

Obtention d'une accréditation pour l'exploitation d'une nouvelle source d'eau pour des fins d'embouteillage. Renouvellement du permis d'embouteillage de l'usine par plusieurs auditeurs et

inspecteurs de différents pays et de différentes autorités internationales résultant en une augmentation de 20% des ventes. Développement et implantation du programme d'assurance qualité HACCP résultant en une réduction des plaintes de 20%. Implantation des directives de qualité dans 3 usines, résultant en une uniformité des applications des procédures et du programme d'assurance de qualité.

1984 – 1990 *Université libanaise (Beyrouth, Liban)*
Faculté des Sciences II / Faculté de Médecine / Faculté de Santé
Directrice adjointe des laboratoires

Mandat : Diriger des séances en laboratoire de chimie alimentaire, biochimie, chimie analytique, organique et minérale. Approvisionnement en matériel nécessaire aux travaux de laboratoire. Standardisation des appareils et préparation du budget annuel.

1982 - 1984 *Collège du musée (Beyrouth, Liban)*
Enseignante en chimie, physique et mathématiques

Formation Académique

<i>Diplôme en Toxicologie générale</i>	1999-2002
	Université de Montréal-(Montréal, Québec) Faculté des sciences du travail et Hygiène du Milieu Département de l'Environnement
<i>Baccalauréat en Chimie</i>	1978-1981
	Université Libanaise (Beyrouth, Liban) Faculté des sciences II

Formation en cours d'emploi

- SQF (Safe Quality Food) training course -2011
- Certification des équipements alimentaires, non-alimentaires et des produits, NSF International (National Safety Foundation), novembre 2003 mars 2004 et novembre 2005.
- Innocuité et salubrité des aliments, Analyses des risques et Maîtrise des points critiques (ARMP), (Sodexo Inc., mars 2004, mai 2005 et juin 2006);
- Inspection des aliments (NSF International, février 2003, Mars 2004 et mai 2005);
- Communication et Leadership, Groupe Dale Carnegie (décembre 2002);
- Bonnes pratiques de fabrication BPF (GMP's), (Association Canadienne Des Embouteilleurs Des Eaux, Avril 2002);
- Inspection des usines d'embouteillage et Audit des fournisseurs (mars 2001);
- Auditeur interne, ISO-9000, (Institut : Groupe Progenix, novembre 1998);
- Gestion de qualité (École de technologie supérieure, 1998);
- Communication et Gestion de crise (École de technologie supérieure, 1998);

Associations professionnelles

- Ordre des chimistes du Québec (1990-à ce jour)
- Canadian Bottled Water Association (1990- à ce jour)
- International Bottled Water Association (1990- à ce jour)
- Association Québécoise des Techniques de l'Environnement (1990-2000)
- American Water Works Association (1990-2000)
- National Groundwater Association (1990-2000)

Références disponibles sur demande.